

『あんしんコール24』のご案内

—住まいのご相談にお応えする24時間365日電話対応サービス—



突然こんな事に困った
ことありませんか？



壁紙が破れた



鍵を無くした



扉が壊れた



水がでない



シャワーが壊れた



トイレが壊れた

お客様とのお付き合いは、住戸のお引渡しによって全てが終了するわけではありません。

アフターサービス専用窓『あんしんコール2』を設置しスタッフがお客様から直接入居後の不具合の相談依頼などを規準に則して対応します。

安心！

24時間365日
あなたの住まいを
サポートします

曜日や時間に関係なく、住まいの修理
などのご相談に、電話一本で迅速に対応
します。担当者は全ての住宅や建築に精
通した専門スタッフ。どうぞ遠慮なく、
安心してお電話をおかけ下さい。

資産価値
向上！

住宅履歴情報を
一括管理し
住まいの資産
価値を高めます

住まいの修理やリフォームの履歴を
きちんと残すことは資産価値を高めること
につながります。当社にて修理の履歴
などお住まいの情報を蓄積保管いたし
ますので、お施主さまは専用サイトで
いつでも閲覧や追記をしていただけます。

年中無休の窓口です

お引渡し後の修理受付に24時間365日対応いたしますので
お施主様に安心していただけます。

住宅履歴を管理いたします

お引渡し後のメンテナンス情報やリフォーム履歴なども管理し
活きた住宅履歴の保管が可能です。尚、お施主様は専用
サイトにいつでも情報の入力や閲覧が可能です。

ご利用されている方からの声

安心感がお施主様へ大好評です。お施主様から「夜中でも、
年末年始でも困った時に連絡できて本当に安心だね」と
とても喜ばれています。

アフターメンテに関するご注意

保証期間外、その他消耗品などに関するメンテナンスは有償対応となります。

あんしんコール24



①相談・依頼

データ登録

③点検
工事の実施



閲覧・登録・ダウンロード



施工会社

修理完了データ登録



お客様